

平成26年1月

各位

十勝信用組合  
理事長 高橋 克弘

## 金融円滑化推進についての取引方針について

当組合は、人縁・地縁による地域密着に徹し、地元から必要とされ、「共有と進化」に基づき、お客様の更なる発展に役立つ金融機関を目指し、これまでも地域のお客様の金融円滑化へ向けて積極的な取組みをすすめてまいりました。

当組合では、最近の経済金融情勢及び雇用環境も踏まえた経済の活性化の推進に向けて、中小企業金融円滑化法の期限到来後においても、中小企業や個人事業主の皆様からのご相談及び住宅ローンご利用のお客様にきめ細かく対応する取引方針に変わる事なく、金融円滑化の推進に向けた取組みを一層強化してまいります。

### 貸付条件の変更等の申込みに対する方針

#### I. 中小企業者の既往の債務に係る貸付条件の変更等申込み・相談に対する対応について

当組合に対して事業資金の貸付けに係る債務を有する中小企業者のお客様が、業績不振による倒産・廃業、受注減少や売上減少による減収など、不安定な経済情勢の影響(状況)等によりご返済が困難となった場合には、当組合の本店、各営業店の相談窓口等において、貸付条件の変更等のお申込み・ご相談に応じます。

#### II. 既往の住宅ローン取引に係る貸付条件の変更等の申込み・相談に対する対応について

当組合に対して住宅資金の貸付けに係る債務を有する住宅資金借入者のお客様が、勤務先の倒産による解雇、リストラによる転職・退職・出向による減収、業績悪化などによる給与・ボーナスの減収、超過勤務減少による減収など、勤務先等の事情により返済が困難となった場合には、当組合の本店、各営業店の相談窓口等において、貸付条件の変更等のお申込み・ご相談に応じます。

#### III. お客様への説明態勢の充実について

当組合は、お客様からの貸付条件の変更等に関するお申込み・ご相談に対し、迅速かつ誠実な対応に努めるとともに、その対応に際しては、お客様とのこれまでの取引関係やお客様の理解、経験、資産の状況等に応じた適切かつ丁寧な説明に努めてまいります。

#### IV. 経営者保証に関するガイドラインへの適切な対応

当組合は経営者保証に関するガイドライン(注)の趣旨を踏まえ、経営者等の個人保証に依存しないお借入れの一層の促進を図るとともに、保証契約の締結、保証契約の見直しならびに保証債務の整理について、適切な対応を行います。

注. 経営者等による個人保証に関する合理的な保証契約の在り方等を示すとともに、主たる債務の整理局面における保証債務の整理を公正かつ迅速に行なう為の準則であり、平成25年12月5日に経営者保証に関するガイドライン研究会(全国銀行協会と日本商工会議所が共同事務局)より公表されています。

## 【本件に関するお問い合わせ先】

新規融資並びに貸付条件の変更等に関するお問い合わせや、経営者の個人保証に関するご相談、苦情、御要望等に付きましては、全営業店「金融円滑化及び経営者保証に関する相談窓口」のほか、本部に設置している「金融円滑化及び経営者保証に関する苦情相談窓口フリーダイヤル0120-81-4093」でも承っています。（受付時間：平日午前9時から午後5時まで）

## ご返済等に関するご相談受付窓口

### 「金融円滑化及び経営者保証に関する相談窓口」

各店舗の融資窓口にて融資担当者が相談をお受けいたします。

ご相談窓口 店舗名	住 所	電話番号	相談日	ご相談時間
本 店	帯広市大通南9丁目18・20番地	0155-23-1371	営業日	9:00~17:00
緑ヶ丘支店	帯広市西16条南4丁目60番17	0155-41-8131	営業日	9:00~17:00
北支店	帯広市東2条南5丁目13番地	0155-23-2135	営業日	9:00~17:00
幕別支店	中川郡幕別町本町93番地2	0155-54-2428	営業日	9:00~17:00
上士幌支店	河東郡上士幌町東3線237番地	01564-2-3111	営業日	9:00~17:00
南支店	帯広市西5条南21丁目1番地	0155-27-2298	営業日	9:00~17:00
西支店	帯広市西18条南2丁目10番地3	0155-33-9191	営業日	9:00~17:00
啓北支店	帯広市西13条北4丁目1番地22	0155-33-1212	営業日	9:00~17:00
金融円滑化管理統括部 本部 審査部	帯広市大通南9丁目18・20番地	0155-23-1375	営業日	9:00~17:00

### 「金融円滑化及び経営者保証に関する苦情相談窓口」

金融円滑化及び経営者保証に関する苦情相談は、本部の営業推進部にて相談をお受けいたします。

本部 営業推進部	帯広市大通南9丁目18・20番地	0120-81-4093	営業日	9:00~17:00
----------	------------------	--------------	-----	------------

以上